

BỆNH VIỆN MẮT TRUNG ƯƠNG

Hà Nội, ngày 02 tháng 04 năm 2009

Kính gửi:

**ỦY BAN TRUNG ƯƠNG HỘI LIÊN HIỆP  
THANH NIÊN VIỆT NAM**

Theo công văn số 47/TWH về việc tham gia bình chọn Bệnh viện thân thiện, vì sức khoẻ cộng đồng năm 2009.

Căn cứ theo các tiêu chí bình chọn được đề ra, Bệnh viện Mắt Trung ương đồng ý tham gia cuộc bình chọn "Bệnh viện thân thiện, vì sức khoẻ cộng đồng năm 2009".

**GIÁM ĐỐC**

**BỆNH VIỆN MẮT TRUNG ƯƠNG**



**PGS.TS. ĐỖ NHƯ HƠN**

## BẢN CAM KẾT ĐƠN VỊ ĐƯỢC GIẢI "BỆNH VIỆN THÂN THIỆN, VÌ SỨC KHOẺ CỘNG ĐỒNG"

Nhằm đẩy mạnh hoạt động của Hội Thầy thuốc trẻ Việt Nam trong công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân năm 2009, Trung ương Hội LHTN Việt Nam, Ban vận động thành lập Hội Thầy thuốc trẻ Việt Nam đề nghị các bệnh viện được giải "Bệnh viện thân thiện, vì sức khỏe cộng đồng" cam kết hỗ trợ một số nội dung sau:

### 1. Nội dung cam kết

- Tổ chức hoạt động từ thiện vì sức khỏe cộng đồng theo Chương trình của Hội Thầy thuốc trẻ Việt Nam.
- Thành lập các chi hội, Câu lạc bộ Thầy thuốc trẻ tại Bệnh viện.
- Tích cực thực hiện hỗ trợ việc tiếp nhận y, bác sĩ trẻ vùng sâu, vùng xa về Bệnh viện học tập, nâng cao kiến thức, nghiệp vụ.

### 2. Thông tin về Bệnh viện.

Tên: Bệnh viện Mắt Trung ương

Đại diện: PGS.TS. Đỗ Như Hân Chức vụ: Giám đốc Bệnh viện

Địa chỉ: 85 Bà Triệu - Hai Bà Trưng - Hà Nội

Điện thoại: (84 4) - 9438004 Email: www.vnio.vn

Bệnh viện cam kết thực hiện đầy đủ theo nội dung nêu trên, trong trường hợp không thực hiện đúng cam kết phải có sự trao đổi, thống nhất với Hội Thầy thuốc trẻ Việt Nam.

Bản cam kết có hiệu lực kể từ ngày ký.

Ngày 02 tháng 04 năm 2009

GIAM ĐỐC BỆNH VIỆN  
BỆNH VIỆN  
MẮT  
TRUNG ƯƠNG  
PGS.TS. ĐỖ NHƯ HÂN

**BÁO CÁO THÀNH TÍCH**  
**BỆNH VIỆN MẮT TRUNG ƯƠNG NĂM 2008 THAM DỰ CUỘC THI BÌNH CHỌN**  
**"BỆNH VIỆN THÂN THIỆN VÌ SỨC KHỎE CỘNG ĐỒNG NĂM 2009"**

**I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH:**

Bệnh viện mắt Trung ương được thành lập theo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ từ ngày 1/07/1957, là Bệnh viện chuyên khoa hạng I trực thuộc Bộ Y tế, có quy mô 320 giường bệnh 11 khoa 9 phòng, 2 tổ chuyên môn với 414 biên chế lao động.

Bệnh viện thực hiện 7 nhiệm vụ chính trị do Bộ Y tế giao cho:

- Khám và điều trị cho bệnh nhân ở tuyến cao
- Đào tạo cán bộ chuyên khoa mắt
- Nghiên cứu các bệnh về mắt
- Chỉ đạo tuyến dưới về chuyên môn kỹ thuật
- Thông tin tuyên truyền phòng bệnh về mắt.
- Hợp tác quốc tế
- Quản lý kinh tế trong y tế.

Trải qua hơn 50 trường thành và phát triển Bệnh viện đã đạt được nhiều danh hiệu cao quý như huân chương độc lập hạng nhất, danh hiệu Anh hùng Lao động thời kỳ đổi mới.

Năm 2008, mặc dù Bệnh viện đang trong thời gian thực hiện dự án xây dựng và cải tạo Bệnh viện, cơ sở hạ tầng còn nhiều bề bộn nhưng tập thể cán bộ viên chức bệnh viện đoàn kết nhất trí dưới sự lãnh đạo của Đảng uỷ và Ban giám đốc cùng phấn đấu hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao.

## II. THÀNH TÍCH NĂM 2008

### 1. Hoạt động khám chữa bệnh.

Trong bối cảnh chung của các Bệnh viện Trung ương, lượng bệnh nhân đến khám và điều trị tại bệnh viện ngày càng cao, Bệnh viện luôn trong tình trạng quá tải. Để khắc phục tình trạng này bệnh viện đã triển khai thực hiện tích cực chỉ thị 06 của Bộ y tế về nâng cao chất lượng khám chữa bệnh và giảm tải bệnh viện. Bên cạnh đó bệnh viện cũng đã đề ra được giải pháp xây dựng mô hình khám và điều trị thân thiện với bệnh nhân.

#### *1.1. Khu vực phòng khám*

##### *1.1.1. Khu đón tiếp và phát phiếu khám:*

Được sắp xếp hệ thống chia thành những dãy hàng dài tránh ách tắc. Có nhân viên hướng dẫn, tại khu vực phát phiếu khám nhằm giải đáp những thắc mắc cho người bệnh và gia đình. Trong thời gian cao điểm, có đội ngũ thanh niên tình nguyện của bệnh viện tham gia hướng dẫn bệnh nhân. Có hệ thống loa đài hướng dẫn khám bệnh tránh tình trạng cò mồi. Có bảng biển chỉ dẫn cho bệnh nhân rõ ràng và cụ thể.

##### *1.1.2. Thiết lập mô hình khám bệnh:*

- Khu khám bệnh riêng biệt
- Phân chia các phòng khám chuyên khoa sâu
- Phòng khám bảo hiểm y tế dành cho bệnh nhân có bảo hiểm y tế.
- Phòng khám giáo sư và trưởng khoa đáp ứng nhu cầu khám bệnh theo yêu cầu của bệnh nhân.
- Thiết lập khám bệnh hội chẩn nhằm chẩn đoán chính xác các mặt bệnh và tình trạng bệnh cho bệnh nhân.
- Phòng khám thanh niên mang tên "Đặng Thuý Trâm" công trình thanh niên kỷ niệm 75 năm thành lập đoàn thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh.

### *1.1.3. Thời gian khám bệnh*

Tất cả các ngày trong tuần kể cả thứ bảy và chủ nhật, các phòng khám và các vị trí đón tiếp người bệnh đi làm trước giờ hành chính 60 phút. Buổi sáng từ 6h30', buổi chiều từ 13h. Bệnh viện tổ chức một kíp khám ngoài giờ từ 16h30' đến 18h phục vụ cho những bệnh nhân có nhu cầu khám bệnh. Hoạt động tại phòng khám của bệnh viện an toàn và bình đẳng cho người dân khi đến khám, không phân biệt đối xử giữa các bệnh nhân được bệnh nhân và gia đình đánh giá cao.

### *1.2. Khu vực khoa điều trị:*

Năm 2008 bệnh viện đã mạnh dạn triển khai áp dụng các thành tựu mới về nhân khoa trên thế giới trong khám bệnh và điều trị nhằm nâng cao chất lượng điều trị cho người bệnh như ứng dụng Laser trong nhãn khoa, đẩy mạnh các kỹ thuật mới trong phẫu thuật dịch kính võng mạc, điều trị bệnh võng mạc trẻ đẻ non, phẫu thuật ghép giác mạc, Phaco...

Với tiêu chí xem bệnh nhân là trung tâm, bệnh viện đã không để xảy ra sai sót trong quá trình khám và điều trị. Có chế độ thay băng tra thuốc tại giường bệnh, chuyển mổ trong ngày với những bệnh nhân đục thể thủy tinh và Glacom có yêu cầu điều trị ngay.

### *1.3. Khuôn viên bệnh viện*

Trong điều kiện cơ sở vật chất chật chội, Bệnh viện cũng đã cố gắng tạo môi trường cảnh quan sạch đẹp, có nhiều cây xanh trong khuôn viên, có hồ nước nhân tạo, thảm cỏ.

Công tác an toàn phòng cháy chữa cháy rất được bệnh viện quan tâm, hàng năm bệnh viện tổ chức các lớp học nâng cao kiến thức về phòng cháy chữa cháy cho đội ngũ cán bộ nhân viên.

Năm 2008 bệnh viện nhận được giấy khen của Ủy ban nhân dân quận Hai Bà Trưng cho thành tích trong công tác an toàn lao động - vệ sinh lao động phòng chống cháy nổ. Giấy khen số 239/QĐ- KT.

#### ***1.4. Đường dây nóng:***

Đường dây nóng của bệnh viện được thiết lập nhằm giải quyết ngay những khiếu kiện, thắc mắc của bệnh nhân. Đường dây nóng do phòng KHTH và phòng TC CB chịu trách nhiệm quản lý và giám sát liên tục 24h/24h nhằm giải quyết nhanh chóng những khiếu kiện thắc mắc của người bệnh giúp người bệnh thêm hài lòng với thái độ phục vụ và chăm sóc của nhân viên bệnh viện.

#### ***1.5. Hộp thư góp ý.***

Để ghi nhận ý những kiến phản hồi của người bệnh khi đến khám và điều trị, Bệnh viện đã bố trí các hộp thư góp ý tại tất cả các khu làm sàng và phòng ban. Phòng Điều dưỡng trưởng tổ chức mở hộp thư góp ý mỗi tháng 1 lần, tất cả các ý kiến khen chê của người bệnh đều được đọc tại buổi giao ban toàn bệnh viện. Năm 2008 có tổng số 52 thư góp ý trong đó có 42 thư khen.

#### ***1.6. Kết quả kiểm tra bệnh viện năm 2008***

Tổng số điểm đạt được là 92,30% đạt tỷ lệ 95,40% so với chuẩn.

#### ***1.7. Công tác khám chữa bệnh năm 2008***

Các chỉ tiêu khám và điều trị đều vượt 100%

Công suất sử dụng giường bệnh đạt 112%.

#### ***1.8. Công tác triển khai thực hiện chỉ thị 06 của Bộ Y tế***

Năm 2008 Bệnh viện đã đưa ra được những giải pháp cụ thể nhằm cải cách thủ tục hành chính, giảm phiền hà cho người bệnh, chống quá tải bệnh viện và nâng cao chất lượng khám chữa bệnh.

## **2. Các hoạt động xã hội vì sức khỏe cộng đồng**

Năm 2008 Bệnh viện Mắt Trung ương là một trong những đơn vị y tế tích cực tham gia các hoạt động xã hội vì sức khỏe cộng đồng như khám chữa bệnh từ thiện, khám chữa bệnh miễn phí cho người nghèo, cho các đối tượng chính sách, người có công với cách mạng, mổ mắt cho trẻ em nghèo theo chương trình "Vì ánh mắt trẻ thơ".

Đảng uỷ và Ban giám đốc đã chỉ đạo kịp thời và tạo điều kiện cho Đoàn thanh niên của bệnh viện tổ chức được 7 đợt khám từ thiện cho hơn 7.000 lượt bệnh nhân. Đoàn thanh niên cũng đã tổ chức được 1 đợt mổ mắt miễn phí cho các đối tượng chính sách thuộc quận Hai Bà Trưng nhân kỷ niệm ngày Thương binh Liệt sĩ 27/7. Đoàn đã quyên góp được 9 triệu đồng cho quỹ Đèn ơn đáp nghĩa của quận Hai Bà Trưng.

Bệnh viện có xe mổ lưu động thực hiện các đợt mổ miễn phí tại các tỉnh, năm 2008 thực hiện được 10 đợt mổ mắt miễn phí.

Thực hiện theo Quyết định số 1816/QĐ-ĐYT về việc cử cán bộ luân phiên từ bệnh viện tuyến trên về hỗ trợ bệnh viện tuyến dưới nhằm nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, Bệnh viện Mắt Trung ương đã xây dựng kế hoạch cử cán bộ đi luân phiên một cách cụ thể trình Bộ Y tế, có 38 bác sĩ đăng ký tham gia đề án 1816.

Hoạt động hiến máu nhân đạo cũng được xem là một trong những hoạt động nổi bật của bệnh viện, năm 2008 đội ngũ cán bộ công chức của bệnh viện đã hiến được 118 đơn vị máu.

Bệnh viện có giải pháp hỗ trợ viện phí cho bệnh nhân nghèo, bệnh nhân có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn. Năm 2008 đã hỗ trợ được cho 2.959 bệnh nhân.

Các hoạt động phong trào của Đoàn thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh luôn nhận được sự quan tâm ủng hộ và tạo mọi điều kiện của Đảng uỷ, Ban giám đốc cũng như các chi bộ và lãnh đạo các khoa phòng, nhờ đó năm 2008 Đoàn thanh niên Bệnh viện Mắt Trung ương đã đạt được nhiều thành tích rất đáng khích lệ, Đoàn Thanh niên đã đạt danh hiệu đơn vị xuất sắc dẫn đầu thi đua.

Để xử lý chất thải bệnh viện, lãnh đạo bệnh viện đã giao cho Khoa Chống nhiễm khuẩn ký hợp đồng với Công ty cổ phần môi trường đô thị và công nghiệp Bắc Sơn, Xi nghiệp môi trường đô thị số 3 để xử lý chất thải rắn y tế.

Thực hiện "bệnh viện không thuốc lá" với mục đích tạo ra môi trường bệnh viện không có khói thuốc, bệnh viện đã triển khai thực hiện cơ sở y tế không hút thuốc lá. Thành lập ủy ban phòng chống hút thuốc lá của bệnh viện, dán biển cấm hút thuốc lá, tranh ảnh, phát tờ rơi có nội dung tuyên truyền tác hại của hút thuốc lá tại các khoa phòng và những nơi tập trung đông bệnh nhân. Tổ chức cho các tổ công đoàn đăng ký cam kết không hút thuốc lá, hướng dẫn lồng ghép nội dung tuyên truyền không hút thuốc lá trong các buổi họp bệnh nhân. Tất cả 22 tổ công đoàn của bệnh viện đã nhất trí cam kết đến hết năm 2006 không còn tình trạng hút thuốc trong bệnh viện.

### 3. Danh hiệu bệnh viện xuất sắc năm 2008

Với những thành tích đạt được trong năm 2008, ngày 2 tháng 2 năm 2009 Bộ trưởng Bộ Y tế đã ra Quyết định số 299-QĐ-BYT về việc công nhận 251 bệnh viện trong đó có Bệnh viện Mắt Trung ương đạt tiêu chuẩn bệnh viện xuất sắc toàn diện năm 2008.

Xác nhận của bệnh viện

Người làm báo cáo



Nguyễn Văn Huy

PHÓ GIÁM ĐỐC  
PGS.TS. TRẦN AN